



แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
พ.ศ. 2555 - 2559

คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ
คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

คำนำ

ตามที่มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้ประกาศแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2555-2559) เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของคณะ/สำนัก/หน่วยงานต่างๆ ประกอบกับคณะฯ ได้ดำเนินการทบทวนแผนกลยุทธ์คณะบริหารศาสตร์ ระยะ 5 ปี (พ.ศ.2555-2559) ให้สอดคล้องกับมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในคราวประชุมครั้งที่ 8/2554 เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2554 เรียบร้อยแล้วนั้น

เพื่อให้บรรลุผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะได้กำหนดไว้ คณะจะต้องมีทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน ซึ่งระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการองค์การ และประกันคุณภาพการศึกษา ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Decision) การตัดสินใจทางยุทธวิธี (Tactical Decision) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (Fighting) และการควบคุม (Control) เมื่อพิจารณาพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ระบบสารสนเทศควรครอบคลุมพันธกิจดังกล่าว อีกทั้งการบริหาร และการเงิน งบประมาณ ดังนั้น คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ในระยะช่วงปี 2555-2559 เพื่อที่ใช้เป็นกรอบทิศทางและแนวทางการดำเนินการ และเป็นเครื่องมือสำหรับการขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การดำเนินการในภารกิจหลัก สามารถตอบสนองเป้าหมายและผลลัพธ์ตามยุทธศาสตร์ต่างๆ ได้อย่างเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน เพื่อบรรลุตามปรัชญา วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ที่คณะบริหารศาสตร์กำหนดไว้

ทั้งนี้ แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ พ.ศ. 2555-2559 นี้ ได้รับการรับรองเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ครั้งที่ 2/2555 เมื่อวันที่อังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2555 และได้ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมจากมติที่ประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว

คณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ
คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
กุมภาพันธ์ 2555

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ	1
1. ข้อมูลพื้นฐานคณะบริหารศาสตร์	1
2. ข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ	3
ส่วนที่ 2 แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ	6
1. หลักการเหตุผล	6
2. วัตถุประสงค์	6
3. เป้าประสงค์	7
4. วิสัยทัศน์การพัฒนาระบบสารสนเทศ	7
5. กลยุทธ์	7
6. มาตรการ	7
7. ความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีและแผนกลยุทธ์คณะบริหารศาสตร์	8
8. ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และมาตรการ	9
ส่วนที่ 3 ทิศทางการบริหารการเงินและงบประมาณ	10
1. แนวทางการดำเนินกิจกรรมระบบสารสนเทศ	10
2. แผนการดำเนินงาน	10
3. ตัวบ่งชี้ความสำเร็จ	12
ภาคผนวก	13
รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ	14

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐานและข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ

1. ข้อมูลพื้นฐานคณะบริหารศาสตร์

1.1 สถานภาพปัจจุบัน

สภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีในคราวประชุม ครั้งที่ 3/2540 เมื่อวันที่ 23 พฤษภาคม 2540 มีมติเห็นชอบให้จัดทำโครงการจัดตั้งคณะบริหารศาสตร์ และในการประชุมผู้บริหารครั้งที่ 12/2541 เมื่อวันที่ 15 ตุลาคม 2541 มีมติเห็นชอบให้โครงการจัดตั้งคณะบริหารศาสตร์ เป็นหน่วยงานภายในที่มีการบริหารงานขึ้นตรงต่อสำนักงานอธิการบดี ในการนี้มหาวิทยาลัย ได้แต่งตั้งคณะทำงานโครงการจัดตั้งคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 612/2541 โดยมีภารกิจและหน้าที่ดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอนในวิชาศึกษาทั่วไป และผลิตบัณฑิตสาขาทางด้านบริหารธุรกิจ การบัญชี รวมทั้งงานวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ซึ่งมีฐานะเป็นหน่วยงานในกำกับของรัฐ ตั้งแต่บัดนั้นเป็นต้นมา

1.2 วิสัยทัศน์/พันธกิจ/เป้าประสงค์/กลยุทธ์คณะบริหารศาสตร์ ระยะ 2555-2559

วิสัยทัศน์คณะบริหารศาสตร์

“คณะบริหารศาสตร์ เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ด้านการบริหารธุรกิจระดับสากล อย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม ในเขตอีสานใต้และลุ่มน้ำโขง”

พันธกิจคณะบริหารศาสตร์

1. สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพมาตรฐานในระดับสากล มีภาวะผู้นำ ที่มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบต่อสังคม และ ดำรงชีวิตบนพื้นฐานความพอเพียง
2. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้อย่างบูรณาการ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับสังคมทุกระดับ
3. บริการวิชาการ และเสริมสร้างความร่วมมือกับชุมชน สังคมทุกระดับ
4. ทำนุบำรุง ฟื้นฟู ศิลปวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นและภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

เป้าประสงค์คณะบริหารศาสตร์

1. บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรมจริยธรรม ใฝ่รู้ ความรับผิดชอบต่อสังคม ความพอเพียง จิตสำนึกที่ดี และมีสมรรถนะในการประกอบอาชีพ เป็นที่ยอมรับของสังคม และมีความพร้อมเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน

2. อาจารย์มีความสามารถในการจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาตนเองให้พร้อมทันต่อพลวัตของสังคม
3. งานวิจัยได้การยอมรับในระดับสากล และสามารถสร้างความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานทั้งภายในภายนอกมหาวิทยาลัย
4. การบริการวิชาการและการถ่ายทอดองค์ความรู้ สามารถยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในเขตอีสานใต้และภูมิภาคลุ่มน้ำโขง
5. นักศึกษาและบุคลากร ตระหนักถึงคุณค่าของวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น และสืบสาน เผยแพร่ ฟันฟู และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยบูรณาการวัฒนธรรม ประเทศในอาเซียน
6. องค์กรมีการบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาล
7. บุคลากรทำงานได้เต็มตามศักยภาพอย่างมีความสุข

กลยุทธ์คณะบริหารศาสตร์

กลยุทธ์ที่ 1 สร้างบัณฑิตที่มีคุณภาพและสมรรถนะตามมาตรฐานสากล สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม ความรับผิดชอบต่อสังคม ความพอเพียง จิตสำนึกที่ดี และมีความพร้อมเพื่อรองรับการเปิดประชาคมอาเซียน โดยพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย และจัดกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดให้มีทักษะการเรียนรู้จากประสบการณ์จริง

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาอาจารย์ให้สามารถจัดการเรียนรู้อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาตนเองให้พร้อมทันต่อพลวัตของสังคม โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้ทำวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมจัดการเรียนรู้ และพัฒนาสมรรถนะด้านวิชาการในระดับสากล

กลยุทธ์ที่ 3 ยกระดับการวิจัยสู่สากลโดยพัฒนาส่งเสริมการทำวิจัยและสนับสนุนความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานทั้งภายในภายนอกมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 4 ให้บริการวิชาการและถ่ายทอดองค์ความรู้ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชนในเขตอีสานใต้และภูมิภาคลุ่มน้ำโขง

กลยุทธ์ที่ 5 สืบสาน เผยแพร่ ฟันฟู และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น โดยบูรณาการวัฒนธรรม ประเทศในอาเซียน โดยการศึกษาและจัดการความรู้ให้นักศึกษาและบุคลากร ตระหนักถึงคุณค่าของวัฒนธรรม ประวัติศาสตร์ และภูมิปัญญาท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

กลยุทธ์ที่ 7 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ โดยให้บุคลากรมีวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ เพื่อการทำงานได้เต็มตามศักยภาพอย่างมีความสุข โดยพัฒนาระบบสมรรถนะของบุคลากรและผู้บริหารทุกระดับ สร้างเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพให้บุคลากร ส่งเสริมและสนับสนุนความก้าวหน้าของบุคลากร และการจัดการความรู้ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างต่อเนื่อง

2. ข้อมูลด้านระบบสารสนเทศ

2.1 การวิเคราะห์สถานะแวดล้อม ทางด้านระบบสารสนเทศ

จุดแข็ง	จุดอ่อน
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีซอฟต์แวร์สำเร็จรูปและซอฟต์แวร์ประยุกต์รองรับการทำงานของคุณะ 2. มีระบบเครือข่ายที่สามารถ เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ได้ทั้งแบบสาย (Wire) และแบบไร้สาย (Wireless) 3. บุคลากรส่วนใหญ่มีความรู้พื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับใช้ งานได้ 4. บุคลากรสามารถใช้ e-mail และ internet ในการประสานงานได้อย่าง มีประสิทธิภาพ 5. หลักสูตรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับการเรียนการสอน 6. มีการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบด้วยห้องคอมพิวเตอร์ 1, 2, 3 7. มีการจัดสรรทรัพยากรสารสนเทศสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทั้งฝ่ายวิชาการและฝ่ายสนับสนุน ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ เครื่องสแกนเอกสาร 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการวางแผน การบูรณาการ การใช้ทรัพยากรด้านอุปกรณ์ของคุณะให้สามารถใช้ประโยชน์ได้ อย่างสูงสุดและประหยัดงบประมาณ 2. ไม่มีโครงสร้างคณะทำงานด้านสารสนเทศที่ชัดเจนและต่อเนื่อง 3. ผู้บริหารต้องรับผิดชอบงานในหลายส่วนทำให้มีเวลาในการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ไม่เต็มที่ 4. ไม่มีฐานข้อมูลสารสนเทศกลางและระบบสารสนเทศที่สามารถที่เข้าร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ 5. ไม่มีการบูรณาการกระบวนการทำงานทางด้านสารสนเทศกับงานด้านอื่นๆ อย่างเป็นรูปธรรม 6. บุคลากรขาดการได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ 7. อุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศค่อนข้างล่าสมัย 8. ขาดการรายงานสรุปด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในคณะเป็นเชิงประจักษ์อย่างต่อเนื่อง

โอกาส	อุปสรรค
<ol style="list-style-type: none"> 1. มีเกณฑ์ด้านประกันคุณภาพที่กำหนดให้มีการบริหารงานด้านสารสนเทศ 2. มีหลักสูตรที่เปิดสอนทางด้านสารสนเทศ ทำให้มีบุคลากรด้านสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น 3. ผู้บริหารตระหนักถึงความสำคัญของงานทางด้านสารสนเทศ 4. มีเทคโนโลยีสารสนเทศ และระบบโปรแกรมสำเร็จรูปใหม่ๆ ออกมาเพื่อรองรับและปรับปรุงการทำงานที่ดีขึ้นอยู่เสมอ 5. หน่วยงานภายนอกมีการอบรมและพัฒนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้โปรแกรมสำเร็จอยู่อย่างต่อเนื่อง 	<ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้เข้ารับการศึกษาที่คณะฯ ไม่เป็นไปตามแผนการรับ มีแนวโน้มที่จะลดลงเรื่อยๆ เป็นผลให้งบประมาณรายรับไม่เป็นไปตามแผนประมาณการรายรับ ส่งผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพและไม่เป็นไปตามแผน 2. เทคโนโลยีที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็วส่งผลต่อการฝึกอบรมและพัฒนาไม่ทันต่อความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดังกล่าว 3. พื้นที่ภายในคณะมีจำกัด ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการขยายการให้บริการและการสนับสนุนทางด้านสารสนเทศ ต่อทั้งนักศึกษาและบุคลากรในคณะ 4. ความซ้ำซ้อนด้านการจัดสรรงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศระหว่างฝ่ายต่างๆ 5. บุคลากรด้านสารสนเทศมีความถนัดและความชำนาญที่แตกต่างกัน ทำให้ส่งผลต่อการทำงานในภาพรวม 6. การเติบโตและแพร่หลายของ Social network

2.3 ระบบสารสนเทศที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

1. ระบบฐานข้อมูลบุคลากร
2. ระบบสารสนเทศด้านการเรียน การสอน (REG)
3. ระบบสารสนเทศด้านการเรียนการสอน (E-Learning)
4. ระบบสารสนเทศงานบัญชี และระบบงานงบประมาณ การเงิน พัสดุ (3 มิติ)
5. ระบบฐานข้อมูลออนไลน์งานวิจัย
6. ระบบประเมินการเรียนการสอน
7. ระบบงานงานสารบรรณ
8. ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรสายวิชาการ

2.4 อัตรากำลังด้านพัฒนาระบบสารสนเทศ

อัตรากำลัง	2555	2556	2557	2558	2559
1. อาจารย์สาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	6	8	8	8	8
2. ผู้ช่วยสอนสาขาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ	4	0	0	0	0
3. นักวิชาการคอมพิวเตอร์	2	6	6	6	6
รวมอัตรากำลัง	12	14	14	14	14

ส่วนที่ 2

แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ

1. หลักการและเหตุผล

ตามประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เมื่อวันที่ 9 พฤษภาคม 2554 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในคณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ.2554 โดยที่เป็นการเห็นสมควรปรับปรุงโครงสร้างและแบ่งส่วนราชการภายในคณะบริหารศาสตร์ ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของคณะและภารกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และมติสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ในคราวประชุมครั้งที่ 9/2553 เมื่อวันที่ 27 ธันวาคม พ.ศ.2553 สภามหาวิทยาลัยจึงออกประกาศให้คณะบริหารศาสตร์ แบ่งส่วนราชการภายในคณะบริหารศาสตร์ ประกอบด้วย 1) สำนักงานเลขานุการ 2) สาขาการบัญชีและการเงิน 3) สาขาบริหารธุรกิจ 4) สาขาการจัดการเฉพาะด้าน 5) สาขาพัฒนาบูรณาการศาสตร์ ประกอบด้วย ตามที่ การประเมินคุณภาพการศึกษา ของสำนักงานกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) พ.ศ.2553 มีข้อเสนอแนะให้มีการพัฒนาหรือนำระบบสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและตัดสินใจที่สอดคล้องกับนโยบายและการวางแผน เพื่อให้เป็นระบบที่สมบูรณ์สามารถเชื่อมโยงกับทุกงานที่เกี่ยวข้อง เป็นระบบที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อ การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ โดยจัดทำเป็นฐานข้อมูลซึ่งประกอบด้วย ฐานข้อมูลการเรียนการสอน ฐานข้อมูล วิจัย ฐานข้อมูลการเงินเพื่อการบริหาร ฐานข้อมูลการบริการวิชาการ ฐานข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษา ข้อมูลบุคลากร เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์คณะบริหารศาสตร์ 5 ปี (2555-2559) ที่กำหนดไว้ในกลยุทธ์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีธรรมาภิบาลใช้ข้อมูลเป็นฐานในการตัดสินใจ โดยพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร และพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบสารสนเทศมีความสำคัญอย่างยิ่งในการบริหารจัดการองค์การ และประกันคุณภาพการศึกษา ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ (Strategic Decision) การตัดสินใจทางยุทธวิธี (Tactical Decision) การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า (fighting) และการควบคุม (Control) เมื่อพิจารณาพันธกิจของสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งประกอบด้วย การผลิตบัณฑิต การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ระบบสารสนเทศควรครอบคลุมพันธกิจดังกล่าว อีกทั้งการบริหารและการเงิน งบประมาณ ดังนั้น จึงได้จัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ ในระยะช่วงปี 2555-2559 เพื่อที่ใช้เป็นกรอบทิศทางและแนวทางการดำเนินการอย่างเป็นระบบ

2. วัตถุประสงค์

1. เพื่อจัดทำแผนดำเนินงานด้านสารสนเทศอันประกอบไปด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศและโปรแกรมประยุกต์ ให้รองรับภารกิจหลักของคณะ

2. เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน โดยการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาช่วยในด้านการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัยและบริการวิชาการ และการปฏิบัติงานของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน

3. เพื่อให้มีระบบงานสารสนเทศที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนการทำงานของฝ่ายต่างๆ ในคณะเข้าด้วยกัน สามารถสนับสนุนการบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

4. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายช่องทางการให้บริการ นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของคณะ ให้สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา

3. เป้าประสงค์

1. มีระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลเดียวกัน ที่ใช้งานได้ทั้งเพื่อ การบริหาร การวางแผน และการตัดสินใจของผู้บริหารทุกระดับ

2. มีระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ ช่วยให้ผู้บริหารนำไปใช้ในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การตัดสินใจทางยุทธวิธี การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และการควบคุม

3. บุคลากรมีทักษะและความสามารถใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. วิสัยทัศน์การพัฒนาระบบสารสนเทศ

“พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของคณะ สร้างระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร และให้บริการอย่างทั่วถึง”

5. กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างด้านเทคโนโลยีให้ฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกัน

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของคณะ ทั้งการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้และทักษะด้านซอฟต์แวร์ โปรแกรมประยุกต์สำหรับการปฏิบัติงาน และการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษาและบุคลากร

6. มาตรการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาโครงสร้างด้านเทคโนโลยีให้ฐานข้อมูลที่มีการเชื่อมโยงเป็นระบบเดียวกัน

มาตรการ :

1. พัฒนาระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ อาทิ e office ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหารผ่านระบบเครือข่ายของคณะ

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจหลักของคณะ ทั้งการบริหารและการบริการอย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรการ :

1. พัฒนาระบบบริการ Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายช่องทางการให้บริการ นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของคณะ ให้สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา

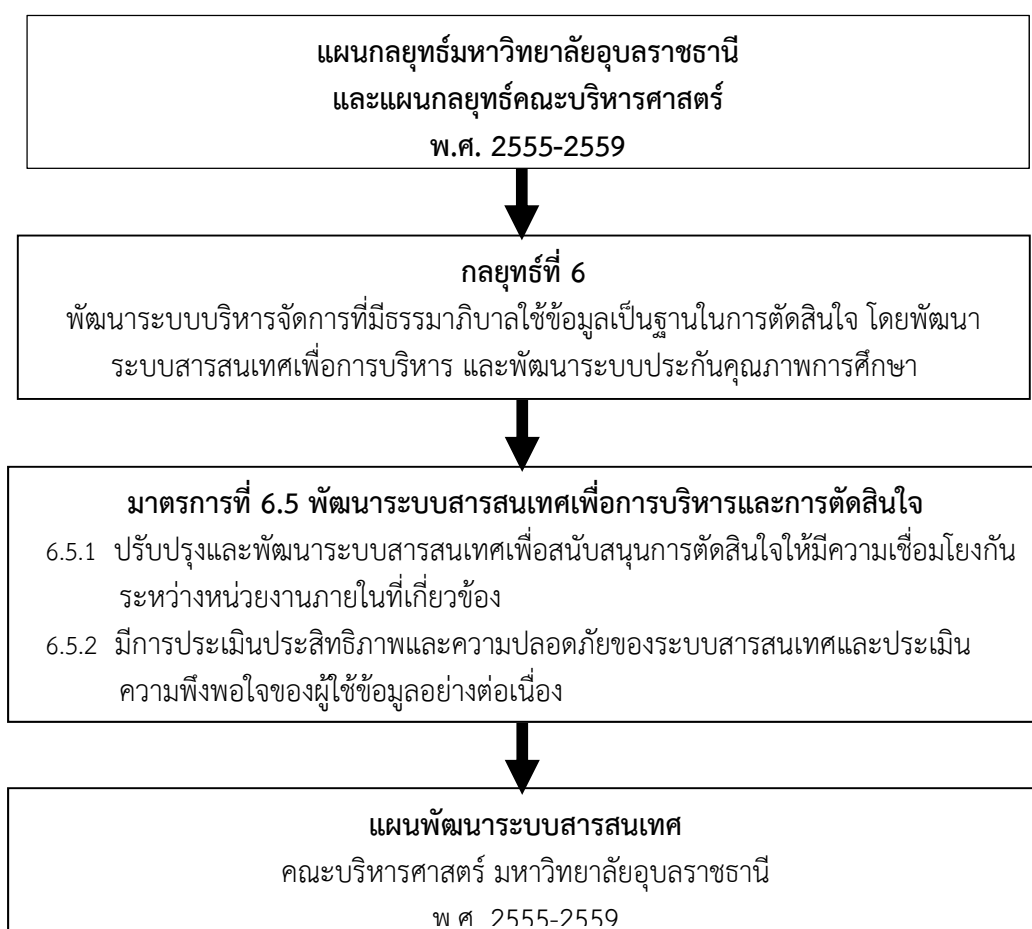
2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการและเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ของคณะผู้ชุมชน
3. พัฒนาระบบสำรองข้อมูลแบบคู่ขนาน Replicate Site เพื่อช่วยลดปัญหาและความเสี่ยงด้านการให้บริการระบบสารสนเทศ

กลยุทธ์ที่ 3 : สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาความรู้และทักษะด้านซอฟต์แวร์ โปรแกรมประยุกต์สำหรับการปฏิบัติงาน และการเรียนการสอน สำหรับนักศึกษาและบุคลากร

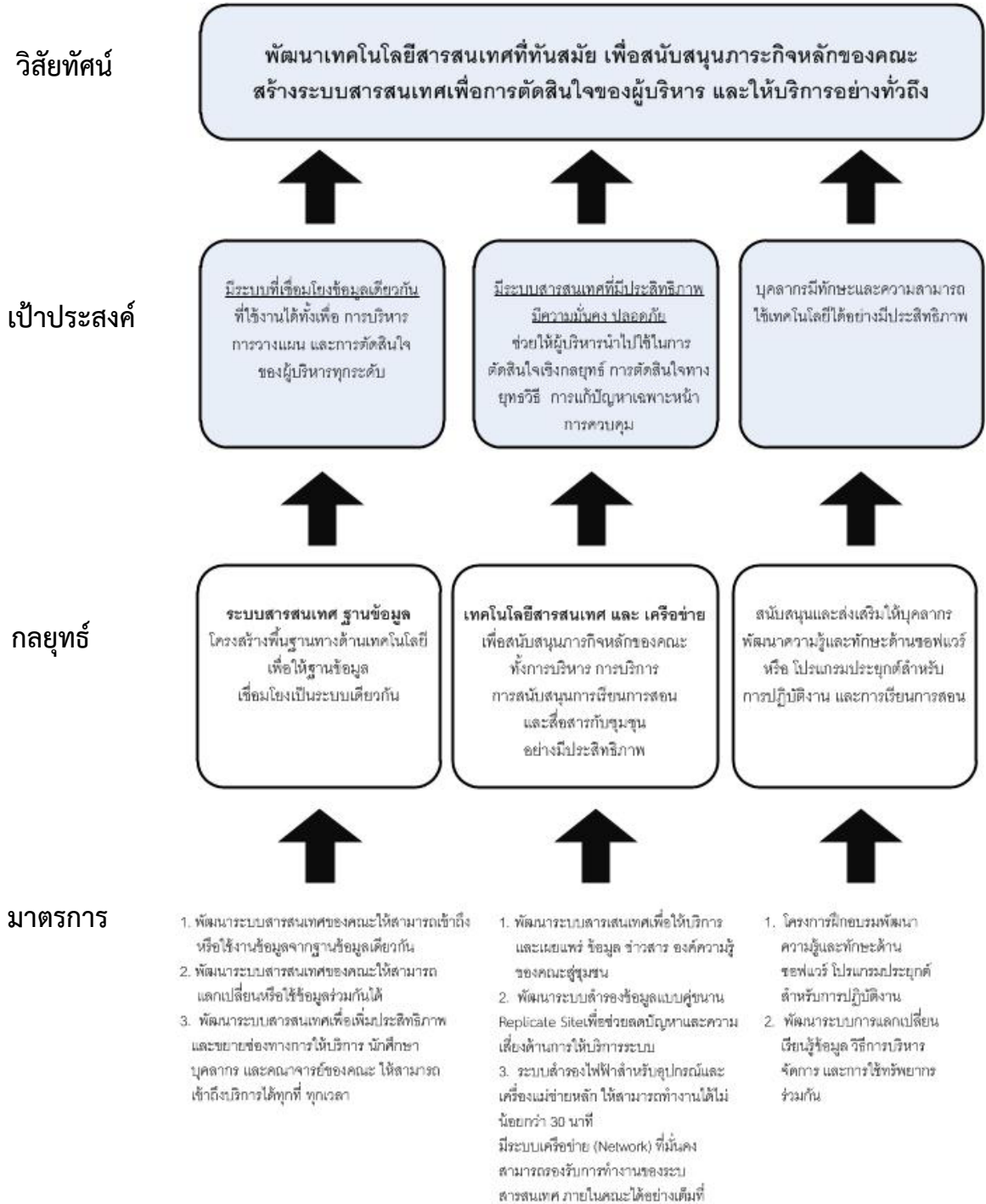
มาตรการ :

1. จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และทักษะด้านซอฟต์แวร์ โปรแกรมประยุกต์สำหรับการปฏิบัติงาน
2. พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล วิธีการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน

7. ความเชื่อมโยงกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และแผนกลยุทธ์คณะบริหารศาสตร์



8. ความสอดคล้องของวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ และมาตรการ



ส่วนที่ 3

ทิศทางการบริหารระบบสารสนเทศ

1. แนวทางการดำเนินกิจกรรมระบบสารสนเทศ

1. สนับสนุนให้ผู้บริหาร ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ในการบริหารและการตัดสินใจในเรื่องที่เป็นพันธกิจของคณะบริหารศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง
2. ส่งเสริมให้อาจารย์ประจำและบุคลากรสายสนับสนุนเล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบ สารสนเทศ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
3. สนับสนุนให้อาจารย์ประจำสามารถนำระบบฐานข้อมูลไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น
4. ดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge Management) เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ โดยตามความต้องการของบุคลากรทั้งอาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน
5. พัฒนา ส่งเสริมบุคลากรสายสนับสนุนให้มีความสามารถในการรวบรวม วิเคราะห์ สรุปข้อมูล ที่เกี่ยวข้องกับงานในหน้าที่ได้อย่างมีคุณภาพ และป้อนเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง
6. จัดสรรทุนระยะสั้นในการไปฝึกอบรมด้านการจัดทำระบบฐานข้อมูลให้แก่บุคลากร ที่ต้อง รับผิดชอบในการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
7. จัดโครงการอบรมสัมมนาเพื่อพัฒนาความรู้ สร้างทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติงาน อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง
8. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจครอบคลุมทุกพันธกิจของคณะ

2. แผนการดำเนินงาน

ปีงบประมาณ	2555	2556	2557	2558	2559
1. พัฒนาระบบสารสนเทศกลางเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ อาทิ e office ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันทั้งระดับปฏิบัติการและระดับบริหารผ่านระบบเครือข่ายของคณะ					
1. พัฒนาระบบครุภัณฑ์บาร์โค้ด	←→				
2. ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	←→	←→			
3. ระบบงานแผนและงบประมาณ	←→	←→	←→		
4. พัฒนาระบบตัดจ่ายวัสดุด้วยบาร์โค้ด		←→	←→		
5. พัฒนาระบบฐานข้อมูลออนไลน์งานบริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม		←→			
6. พัฒนาระบบติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน		←→			
7. ปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสายวิชาการ			←→		
8. ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลออนไลน์งานวิจัย		←→			
9. ระบบฐานข้อมูลนักศึกษาฝึกงาน	←→	←→			
10. ระบบฐานข้อมูลศิษย์เก่า	←→	←→			
11. พัฒนาระบบติดตามการใช้ประโยชน์จากการฝึกอบรม/สัมมนา			←→		
12. พัฒนาระบบยืมคืนครุภัณฑ์			←→		
13. พัฒนาระบบจองรถส่วนราชการออนไลน์			←→		
14. พัฒนาระบบจองห้องประชุมออนไลน์			←→		
15. พัฒนาระบบจัดการระเบียบวาระการประชุม					←→
2. พัฒนาระบบบริการ Service เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและขยายช่องทางให้บริการ นักศึกษา บุคลากร และคณาจารย์ของคณะ ให้สามารถเข้าถึงบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา					
1. พัฒนาระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ผ่าน SMS	←→				
2. พัฒนาระบบแจ้งผลการเรียนผ่าน SMS		←→	←→		
3. พัฒนาระบบสายด่วนคณบดีออนไลน์ผ่าน SMS			←→	←→	
4. ปรับปรุงระบบ E-Learning ทุกรายวิชา	←→	←→	←→	←→	←→
3. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการและเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร องค์ความรู้ของคณะสู่ชุมชน					
1. ปรับปรุงเว็บไซต์คณะบริหารศาสตร์	←→	←→	←→	←→	←→
2. รวบรวมข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์	←→	←→	←→	←→	←→
3. พัฒนาระบบสำรองข้อมูลแบบคู่ขนาน Replicate Site เพื่อช่วยลดปัญหาและความเสี่ยงด้านการให้บริการ	←→	←→			

ปีงบประมาณ	2555	2556	2557	2558	2559
ระบบสารสนเทศ					
4. จัดโครงการฝึกอบรมพัฒนาความรู้และทักษะด้านซอฟต์แวร์ โปรแกรมประยุกต์สำหรับการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ		←	→		
5. พัฒนาระบบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ข้อมูล วิธีการบริหารจัดการ และการใช้ทรัพยากรร่วมกัน		↔			

3. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

ตัวชี้วัด	หน่วย นับ	เป้าหมาย (Target)				
		2555	2556	2557	2558	2559
1. ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ	ระบบ	3	5	7	9	10
2. การประเมินประสิทธิภาพและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ	ระดับ	3.51	3.51	3.51	3.51	3.51
3. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ในการเข้าใช้งานระบบฐานข้อมูล	ร้อยละ	80	80	80	80	80

ภาคผนวก

รายนามคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. คณบดี | ที่ปรึกษา |
| 2. รองคณบดีฝ่ายบริหาร | ที่ปรึกษา |
| 3. รองคณบดีฝ่ายแผน | ที่ปรึกษา |
| 4. รองคณบดีฝ่ายวิชาการ | ที่ปรึกษา |
| 5. รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ | ที่ปรึกษา |
| 6. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ | ที่ปรึกษา |
| 7. นายดุสิต ศรีสร้อย | ประธานกรรมการ |
| 8. ประธานหลักสูตรระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ | กรรมการ |
| 9. นายไมตรี ริมทอง | กรรมการ |
| 10. นายชัชชัย แก้วตา | กรรมการ |
| 11. นายทวีวัฒน์ ตรีนันท์ | กรรมการ |
| 12. นายอนุชิต สิงห์คำ | กรรมการ |
| 13. นายกวีวัฒน์ จังอินทร์ | กรรมการ |
| 14. นายศิวกร จินดารัตน์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 15. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | ผู้ช่วยเลขานุการ |